



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Términos y condiciones de uso del portal

El contenido de este sitio web está sujeto a las condiciones aquí definidas. Las personas al acceder, navegar o usar este sitio, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. Si no está de acuerdo con la presente política de privacidad, por favor abstenerse de utilizar este sitio web.

Alcance

Esta política aplica para todos los usuarios que hagan uso del portal de la Agencia para la Gestión del Paisaje, el Patrimonio y las Alianzas Público Privadas – APP-, entidad descentralizada del Distrito de Medellín www.app.gov.co y de todos los servicios que allí se encuentren contenidos, bien sea a través de la Intranet o de Internet.

Objetivo

Proporcionar información a los usuarios sobre los términos y condiciones del portal relacionado con la propiedad intelectual y políticas de uso del portal, asimismo las implicaciones de su no cumplimiento.

Políticas de uso

1. El acceso a la página web www.app.gov.co implica la aceptación de la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso.
2. La información alojada en la página web www.app.gov.co es de carácter público.
3. Los usuarios se comprometen a darle un uso apropiado al portal y sus elementos, evitando acciones como intento de accesos no autorizados, modificación del sitio web, intentos de Dos (denegación de Servicios).
4. Ningún contenido de la página web www.app.gov.co podrá copiarse para distribución comercial, ni puede ser modificado o publicado en otros sitios sin su previa autorización. La Agencia APP podrá iniciar las acciones legales y judiciales necesarias, tendientes a sancionar este mal uso, en caso de que se evidencie.
5. Durante la utilización del portal, el sistema almacenará logs de las actividades de los usuarios, tales como URL exacta, fecha, hora, dirección IP origen y en caso de que sea necesario, como resultado de procesos legales disciplinarios se obtendrá la dirección de residencia desde donde se efectuaron los ingresos o intentos de los mismos asociados o no a una IP pública o privada, dinámica o fija.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

6. Cualquier información diligenciada por el usuario durante su ingreso a la página web www.app.gov.co en instrumentos como encuestas, formatos, chats u otros, es para uso exclusivo de la Agencia APP, por lo cual no se difundirá a personal externo, salvo aquellos casos que la legislación actual colombiana así lo autorice.
7. La página web www.app.gov.co puede contener enlaces con otras entidades sobre las cuales no tiene ningún tipo de control, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad por parte de la Agencia APP por su uso.
8. La página web www.app.gov.co/es un servicio gratuito a la ciudadanía, razón por la cual no garantiza ningún tipo de disponibilidad del servicio.
9. La Agencia APP tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario al portal total o parcialmente en completa disposición, así como también modificar su contenido sin necesidad de previo aviso.
10. Cualquier usuario que ingrese al portal está aceptando intercambiar información a través de las cookies que se generaron para estos sitios web.
11. El ciudadano podrá acceder a todos los servicios que se encuentren dispuestos en el sitio o las páginas oficiales que se encuentren disponibles para realizar sus trámites, consultas, efectuar pagos, acceder a estrategias lideradas por la entidad, a informarse, realizar seguimiento a sus trámites, conocer la normatividad vigente y cualquier otro servicio.